



懷德證券市場主管李冠認為懷德的成功與華文媒體密不可分

主力服務華人市場的懷德證券創辦人之李冠將懷德的成功與華人媒體緊密相連。

成立於一九九六年的懷德證券近年來的年成長率都是三位數字，即便在經濟不太景氣的現在也保持著兩位數字的成長，並很快在休斯頓、西雅圖、洛杉磯及聖荷西等地建立九個分公司。去年並成立了懷德集團，並開拓國際市場，李冠則出任懷德證券的董事長兼首席行政長。

回憶創業初始，李冠指出，自己一九八零年隨父母移民美國，看到了早期不少華人有心投資證券，但因找不到能更好服務華人的經紀商，以及自己語言限制，結果對投資怯步。

當時在Thomas F. White公司（現改名為Acument Securities）任職的李冠看到了需求，先是試驗性地開發華人市場，早期在華文媒體，如星島日報上只刊登

華人投資的好幫手 懷德證券

小幅廣告，沒想到反應效果出奇不易的良好，有時一天就可以開到四、五百個帳戶。

業務蒸蒸日上，懷德證券很快就看准需求，九九年底就特別推出了網絡交易系統，於此同時加大廣告力度，高峰時同時在星島日報推出三個整版廣告。

李冠說，懷德證券相當依賴華文媒體，可以說，沒有華文媒體就沒有懷德的今天。華文媒體的廣告是如此重要，以至懷德在經濟平順之際，每個月甚至會撥出總營業額的百分之二十投資在廣告上。

懷德證券目前的客戶中百分之八十五是第一代華裔移民，而懷德證券的僱員中有高達百分之九十是華人，可以說多種方言，國語、粵語、上海話等，能夠很好地服務華人市場。

當然，細述成功經驗，李冠同時提到了技術的重要性。他透露，懷德目前還在大力開發多種語言交易系統，具備簡體和繁體中文，用戶進入這一系統，所有的信息都可以中文顯示，非常方便第一代華裔移民投資者。

他透露，懷德最早只是提供傳統服務，自己引進無仲介電子交易系統之後才比較深刻地理解技術的重要性。

無仲介電子交易系統是不需經由交易所、交易商或者網上經紀，由電腦自動以不記名方式撮合投資者的定單，速度快，費用低。懷德證券保證用戶在六十

秒內完成交易，而費用只收取某些大公司的一半而已。

無仲介電子交易系統雖然好，但以往一直局限於交易頻繁人士所使用，其功能複雜，需要使用者自行設置一些功能等，普通民眾若想使用需要一定的培訓，為此懷德證券經過近一年的研究開發，將此種系統簡化，代為使用者設置好常用功能，讓交易軟體有各種投資者所需的資料，進入這一系統，下單、確認、報價、技術分析圖表等均在同一屏幕，便於使用。

對於目前經濟不景氣一定程度上影響投資熱情，李冠指出，懷德一直堅持提供免費公開的投資講座，指導投資者如何爭取投資，在經濟不景氣之際，懷德加強了這方面的宣傳力度，希望可以幫助投資者共渡難關。

懷德每個月都會在古柏蒂奴或者三藩市分行舉行一兩次講座，由部門經理主講，可以中文服務。

李冠本人的建言是，利用時間多教育自己，發展健康平衡的投資構成，而且多多檢察調整。懷德證券的企業宗旨是“關懷服務、以德理財”，有興趣者可查詢電腦網站：www.mandarin.net。

（記者邵丹報道）